



## Relazione sulla gestione 2022

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 (bilancio d'esercizio) e dell'art. 6, comma 2, j) (Relazione del Direttore) del vigente Statuto, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 920 del 26.10.2021. La presente relazione sulla gestione corrisponde a quella prevista dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 118/2001. In essa è contenuta la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale.

### Organi di governo

Il Polo Universitario dispone di 3 Organi collegiali per la gestione ordinaria un Organo di controllo:

- Il Consiglio di amministrazione
  - il Consiglio della Claudiana
  - L'Istituto di medicina generale
- con proprie competenze definite nello Statuto.

### Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

L'attuazione del piano formativo per l'a.a. 2022-2023 avviene attraverso l'attivazione dei seguenti corsi di laurea con i relativi posti di studio:

Infermieristica	150 posti;
Fisioterapia	20 posti;
Ostetricia	20 posti;
Igiene dentale	20 posti;
Logopedia	20 posti;
Terapia occupazionale	20 posti;
Dietistica	15 posti;

per un totale di 270 posti di studio.

Al 31.12.2022 sono iscritti e attivi in Claudiana in totale 669 studenti, 566 studenti frequentanti i corsi laurea triennali, 21 studenti risultano iscritti ai corsi di specializzazione, 55 studenti al corso di laurea magistrale in Scienze infermieristiche.

Al termine della procedura di iscrizione si registrano le seguenti nuove immatricolazioni ai corsi delle Università convenzionate per l'anno accademico 2022-2023:

Infermieristica	96 studenti;
Fisioterapia	20 studenti;
Ostetricia	20 studenti;
Igiene dentale	18 studenti;

## Lagebericht 2022

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9, Abs. 6 (Jahresabschluss) und Art. 6, Absatz 2, J) (Bericht des Direktors) des geltenden Statutes, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 920 vom 26.10.2021, abgefasst.

Dieser Lagebericht entspricht dem in Art. 11, Abs. 6 des gesetzvertretenden Dekrets Nr. 118/2001 vorgesehenen Bericht. Er enthält den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des von der Landesregierung genehmigten Bildungsauftrags.

### Organe der Landesfachhochschule

Das Universitäre Ausbildungszentrum verfügt über 3 kollegialen Organen und ein Kontrollorgan, für die ordentlichen Verwaltung:

- der Verwaltungsrat
  - der Fachhochschulrat
  - der Institutsrat
- mit eigenen vom Statut festgelegten Zuständigkeiten.

### Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Ausbildungsplan, sah für das akademische Jahr 2022-2023 folgende Laureat-studiengänge vor:

Krankenpflege	150 Studienplätze;
Physiotherapie	20 Studienplätze;
Hebammen	20 Studienplätze;
Dentalhygiene	20 Studienplätze;
Ergotherapie	20 Studienplätze;
Logopädie	20 Studienplätze;
Ernährungstherapie	15 Studienplätze

für insgesamt 270 Studienplätze.

Am 31.12.2022 sind insgesamt 669 Studenten in die Claudiana eingeschrieben, 566 Studenten besuchen dreijährige Studiengänge, 21 Studenten sind in Spezialisierungskursen eingeschrieben, 55 Studenten sind im Masterstudiengang für Krankenpflege eingeschrieben.

Am Ende des Einschreibeverfahrens, werden folgende neuen Immatrikulierungen für das akademische Jahr 2022-2023 eingetragen:

Krankenpflege	105 Studenten;
Physiotherapie	20 Studenten;
Hebamme	20 Studenten;
Dentalhygiene	18 Studenten;

Logopedia	15 studenti;
Terapia occupazionale	15 studenti;
Dietistica	10 studenti.

Ergotherapie	15 Studenten;
Logopädie	15 Studenten;
Ernährungstherapie	10 Studenten.

Nel 2022 hanno concluso gli studi in corso 168 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

Infermieristica 77  
 Fisioterapia 18  
 Terapia occupazionale 6  
 Ostetricia 22  
 Logopedia 6  
 Tecniche di radiologia medica 13  
 Tecniche dell'ambiente e dei luoghi di lavoro 2  
 Tecniche di laboratorio biomedico 17  
 Dietistica 7

Im Jahr 2022 haben 168 Studenten das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

Krankenpflege 77  
 Physiotherapie 18  
 Ergotherapie 6  
 Hebamme 22  
 Logopädie 6  
 Medizinische Röntgentechnik 13  
 Technik der Vorbeugung im Bereich Umwelt 2  
 Biomedizinische Labortechnik 17  
 Ernährungstherapie 7.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 30 agosto 2022. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 15 settembre 2022 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 30. August 2022 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen, müssen mindestens 50 % der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 15. September 2022 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 mit der Fachhochschule konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

### Master e Corsi di specializzazione

I seguenti corsi risultano attivi nel 2022:

- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 2° anno di corso: 19 studenti
- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 1° anno di corso: 20 studenti
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 15 studenti
- Corso Universitario di Perfezionamento in Cultura della tutorship quale strumento per lo sviluppo delle professioni sanitarie: 20 studenti
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative: 25 studenti.

### Bereich Master

Die folgenden Studiengänge waren im Jahr 2022 aktiv:

- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", 2. Kursjahr: 19 Studierende;
- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", 1. Kursjahr: 20 Studierende;
- Spezialisierungskurs für Krankenschwestern und Krankenpfleger für Familie und Gemeinschaft: 15 Studierende
- Universitärer Fortbildungskurs über „Cultura della tutorship quale strumento per lo sviluppo delle professioni sanitarie“: 20 Studenten
- Interdisziplinärer Kurs in Palliativmedizin (IV. Ausbildungsjahr): 25 Studenten.

### Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è il monitoraggio e la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro. Nell'anno 2022 sono stati svolti i seguenti progetti:

### Qualitätskommission

Die Qualitätskommission entwickelt Qualitätsmanagement-Projekte. Ziel ist die Überwachung und Darstellung des Fortschritts der Studien durch ein System von zusammenhängenden Erhebungen. Die folgenden Projekte wurden 2022 durchgeführt:

**Feedback degli studenti sulla didattica:** monitoraggio delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea, così come dei master, corsi di specializzazione e laurea magistrale attraverso il feedback fornito dagli studenti al termine di ogni modulo didattico.

**Feedback der Studenten in Punkto Didaktik:** Überwachung der Lehrtätigkeit aller Studiengänge sowie der Master-, Spezialisierungs- und Magisterstudiengänge anhand der Rückmeldungen der Studierenden am Ende eines jeden Lehrmoduls

**Monitoring e feedback sulla didattica a distanza:** Analisi della didattica a distanza per conoscere l'influenza dei nuovi media (didattica online) nella attività didattica e di apprendimento.

**Successo/abbandono degli studi:** monitoraggio dei dati sull'andamento dello studio, che rileva i dati di iscrizione, la durata del percorso formativo, gli studenti fuori corso e l'eventuale abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo sviluppi indesiderati.

**Transition to Claudiana:** analisi dell'integrazione e partecipazione attiva alla vita accademica da parte degli studenti al termine del primo semestre.

**Transition to Job:** analisi dell'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati di Claudiana, ad un anno di distanza dal conseguimento del diploma di laurea.

**Parliamoci chiaro:** raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli studenti uscenti sul loro percorso formativo.

#### **Unità di consulenza:**

È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

#### Valutazione della docenza

Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

#### **Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale**

Al 31.12.2022 sono 28 i medici in formazione.

Corso 2018-2021: 5

Corso 2019-2022: 11

Corso 2020-2023: 9

Corso 2021-2024: 3.

Nel corso del 2022 si sono svolte tre sessioni di esame del corso 2019-2022 e due sessioni di esame di ammissione del corso 2022-2025.

Un medico in formazione ha scelto la modalità di frequenza part time, uno ha aderito alla possibilità dettata dall'art. 9 D.L. 135/2018 e ha aperto uno studio di medicina generale.

Sono stati organizzati n. 84 seminari didattici, A fronte del ridotto numero di iscritti, si sono raggruppati nei seminari i medici in formazione dei diversi corsi.

Al 31.12.2022 risultano accreditati all'insegnamento n. 53 medici di medicina generale e 18 pediatri. Si è

**Untersuchung zum Fernunterricht:** Analyse des Fernunterrichts, um den Einfluss der neuen Medien (Online-Unterricht) auf die Lehr- und Lernaktivitäten zu ermitteln.

**Studienerfolg/ Studienabbruch:** Überwachung der Daten über den Studienfortschritt, welche die Einschreibedaten, die Dauer der Ausbildung, die Studenten, welche die Regelstudienzeit überschritten haben und mögliche Studienabbrecher erfasst, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

**Transition to Claudiana:** Analyse der Integration und aktiven Teilnahme der Studierenden am Universitätsleben am Ende des ersten Semesters.

**Transition to Job:** Analyse des Eintritts in die Arbeitswelt der Absolventen der Claudiana, ein Jahr nach ihrem Studienabschluss.

**Claudiana: Lasst uns Klartext reden:** Sammlung von Meinungen und Vorschlägen von Seiten austretender Studenten auf ihrem Bildungsweg.

#### **Beratungseinheit / Unità di consulenza**

Bereits in der Vorinspektionsphase kümmert sich ein Beratungsteam um die Betreuung von Studierenden mit Behinderungen oder Lernschwierigkeiten. Diese Studenten werden durch ein gesondertes Verfahren bei der Zulassung und dem Studienbeginn erfasst und betreut.

#### Lehrbeurteilung

Alle Unterrichtsfächer werden von den Studierenden bewertet, um die Lehrtätigkeit kontinuierlich zu unterstützen, den Dozenten eine Rückmeldung zu ihren Leistungen zu geben und den Kursleitern ein Instrument zur Überwachung der Unterrichtsmodule zu liefern.

#### **Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin**

Am 31.12.2022 sind 28 Allgemeinärzte in Ausbildung.

Lehrgang 2018-2021: 5

Lehrgang 2019-2022: 11

Lehrgang 2020-2023: 9

Lehrgang 2021-2024: 3

Im Laufe des Jahres 2022 fanden 3 Abschlussprüfungen vom Lehrgang 2019-2022 und zwei Aufnahmeprüfungen für den Lehrgang 2022-2025 statt. Eine Ausbildungsärztin hat sich für die Teilzeitausbildung entschieden und eine Ärztin hat, gemäß Art. 9 L.D. 135/2018, eine Praxis eröffnet.

Insgesamt wurden im Jahr 2022 84 Seminare organisiert. Wegen der geringen Teilnehmerzahl wurden die meisten Seminare so organisiert, dass mehrere Lehrgänge zugleich teilnehmen konnten.

proceduto alla ricerca di nuovi Tutor per il supporto al tirocinio. I periodi di tirocinio sono stati organizzati prevalentemente presso i Comprensori di Merano, Bolzano e Bressanone dell'Azienda sanitaria.

### **Altre attività**

#### Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in ambito urgenza-emergenza e neonatale.

L'attività del Centro si è estesa per un totale di 21 giornate formative.

#### Ambulatorio podologico

Con delibera n. 1/2019 del Consiglio di amministrazione è stata assegnata la concessione d'uso degli ambulatori podologici presso il Convitto alla Cooperativa Centro Podologico Altoatesino.

La Cooperativa Centro Podologico Altoatesino ha svolto l'attività per un numero complessivo di 93 giornate nell'anno e generato ricavi per € 11.926,89 (€ 128/per giornata).

#### Attività di soggetti esterni

Presso la sede nel corso del 2021 sono stati ospitati n. 110 eventi esterni.

### **Comunicazione**

L'indagine svolta nel 2021 sulla qualità dei servizi ha rilevato una serie di proposte di miglioramento in termini di comunicazione che sono state implementate nel corso dell'anno 2022.

In particolare è stata sviluppata la nuova pagina web istituzionale, rendendola maggiormente interattiva verso gli studenti in coro, e verso coloro che si interessano ai corsi, con possibilità di interagire con i vari servizi, di svolgere simulazioni per individuare il migliore corso di laurea in base alle proprie aspettative e skill personali.

È stato rinnovato il Logo del Polo Universitario e di conseguenza la comunicazione su carta e le insegne interne ed esterne, sono stati installati due nuovi Display informativi agli ingressi al fine di informare il visitatore in merito alla dislocazione dei servizi e allo svolgimento dei numerosi eventi.

### **Servizio di sostegno agli studenti**

Claudiana nel 2022 liquida la somma di Euro € 928.231,87, a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

### **Biblioteca**

La biblioteca scientifica rileva al 31.12.2022 un patrimonio librario totale di n. 36.514 Libri, n. 512

Am 31.12.2022 sind 53 akkreditierte Lehrärzte in Allgemeinmedizin und 18 Pädiater vorhanden. Es wurde versucht neue Tutoren für die Tutorentätigkeit zu gewinnen. Die Praktika wurden hauptsächlich in den Krankenhäusern Bozen, Meran und Brixen absolviert.

### **Andere Tätigkeiten**

#### Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt, mit dem Ziel, die Angestellten des Sanitätsbetriebes Notfallmedizin und Neonatologie weiterzubilden.

Die Tätigkeiten des Zentrums erstreckten sich auf insgesamt 21 Ausbildungstage.

#### Ambulatorium für Podologie

Mit Beschluss Nr. 1/2019 des Verwaltungsrates wurde der Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ die Konzession zur Nutzung der Ambulatorien für Podologie am Sitz des Wohnheimes erteilt.

Die Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ führte die Aktivität an insgesamt 93 Tagen im Jahr durch und erzielte Einnahmen in Höhe von € 11.926,89 (€ 128/Tag).

#### Aktivitäten von Externen Subjekten

Im Jahr 2021 wurden 110 externe Veranstaltungen am Sitz der Claudiana abgehalten.

### **Kommunikation**

Die 2021 durchgeführte Umfrage zur Servicequalität ergab eine Reihe von Verbesserungsvorschlägen im Bereich der Kommunikation, die 2022 umgesetzt wurden.

Insbesondere wurde die neue institutionelle Webseite entwickelt und interaktiver für Studierende im Chor und für Studieninteressierte gestaltet, mit der Möglichkeit, mit den verschiedenen Diensten zu interagieren, Simulationen durchzuführen, um den besten Studiengang auf der Grundlage der persönlichen Erwartungen und Fähigkeiten zu ermitteln.

Das Logo des Ausbildungszentrum wurde erneuert, ebenso die Kommunikation auf Papier und die interne und externe Beschilderung, und zwei neue Informationsdisplays wurden an den Eingängen installiert, um die Besucher über den Standort der Dienste und den Ablauf der zahlreichen Veranstaltungen zu informieren.

### **Förderung der Studierenden**

2022 hat die Claudiana € 928.231,87 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden der Studierende ausgezahlt.

### **Bibliothek**

Die Wissenschaftsbibliothek weist am 31.12.2022 einen Bestand von Nr. 36.514 Büchern, Nr. 512 Zeitschriften,

Riviste delle quale n. 47 riviste in print. L'utenza si è assestata a 1053 utenti iscritti; nel corso dell'anno sono stati registrati 315 nuovi utenti.

### **Mensa studenti**

È stato riattivato il servizio mensa presso l'ospedale di Bolzano, con alcune restrizioni di orario per diversi corsi di laurea.

### **Personale**

A fronte di una pianta organica di 16 posti, sono impiegati al 31.12.2022 n. 11,8 collaboratori amministrativi del ruolo provinciale calcolati a tempo pieno.

Nel corso del 2022 è stato istituito nuovo Servizio Orientamento composto da due collaboratrici del ruolo sanitario.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 38 collaboratori del profilo sanitario e 8 del profilo amministrativo.

### **Gruppi di lavoro**

Il gruppo di lavoro "Newsletter" ha proseguito la propria attività pubblicando il giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" ha svolto la campagna informativa per sensibilizzare i giovani alle professioni sanitarie e sostenere le iscrizioni ai corsi di laurea 2022-2023.

Il gruppo "Anticorruzione" ha operato al fine di dare applicazione al piano anticorruzione 2022-2024 approvato dal Consiglio di amministrazione.

### **Investimenti**

Gli investimenti nel corso del 2022 hanno riguardato prevalentemente le dotazioni audio video ed informatiche.

È stato sostituito il sistema Server & Storage, risalente all'anno 2015 con un sistema moderno e ora adeguato in termini di prestazioni al fabbisogno delle attività dei vari comparti presenti, i corsi di laurea, la medicina generale, la ricerca, per un importo di € 116.957,47.

A seguire sono stati adeguati alla nuova tecnologia i PC Desktop in dotazione al personale, anch'essi risalenti al 2016 e non più in grado di supportare moderne banche dati e software in dotazione a studenti e docenti.

Sono stati di conseguenza sostituiti anche 25 proiettori delle aule seminario per un totale di € 24.757,77 e sono stati adeguati alla nuova tecnologia gli impianti audio video dei 3 grandi auditori per € 15.830,72.

davon Nr. 47 Print Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.053; im Jahr 2022 wurden 315 neue BenutzerInnen registriert.

### **Mensa Studierende**

Der Mensadienst im Krankenhaus Bozen wurde wieder aktiviert, mit einigen zeitlichen Einschränkungen für verschiedene Studiengänge.

### **Personal**

Bei einem Stellenplan von 16 Vollzeitstellen sind im Jahr 2022 11,8 vollzeitäquivalente Verwaltungskräfte vom Landesdienst beschäftigt.

Im Jahr 2022 wurde der neue Orientierungsdienst mit 2 Mitarbeiterinnen eingerichtet.

Das Kontingent vom zur Verfügung gestellten Sanitätspersonal des Sanitätsbetriebes beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 8 Mitarbeiter.

### **Arbeitsgruppen**

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ hat die Informationskampagne zur Sensibilisierung der Jugend für die Gesundheitsberufe ausgeführt und zur Förderung der Einschreibungen an den Laureat Studiengänge 2022-2023.

Die Gruppe „Antikorruption“ hat für die Anwendung des vom Verwaltungsrat genehmigten Anti-Korruptionsplanes 2022-2024 Sorge getragen.

### **Investitionen**

Zu den Investitionen im Jahr 2021 gehörten neue Möbel für die Bäder des Wohnheims, die in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt wurden, für € 41.633,60.

Das aus dem Jahr 2015 stammende Server- und Speichersystem wurde für einen Betrag von 116.957,47 € durch ein modernes System ersetzt, das nun in seiner Leistung an die Bedürfnisse der Aktivitäten der verschiedenen vorhandenen Abteilungen, der Studiengänge, der Allgemeinmedizin und der Forschung angepasst ist.

Anschließend wurden die den Mitarbeitern zur Verfügung gestellten Desktop-PCs, die ebenfalls aus dem Jahr 2016 stammen und nicht mehr in der Lage sind, moderne Datenbanken und Software für Studierende und Dozenten zu unterstützen, an die neue Technik angepasst.

In der Folge wurden auch 25 Beamer in den Seminarräumen für insgesamt 24.757,77 €



Sono stati acquistati ulteriori 30 Notebook per la didattica a distanza sono stati imputati € 30.140,10. Sono stati acquistati sistemi di simulazione per attività di simulazione, 1 simulatore richiesto dai corsi di laurea di Ostetricia per svolgere le simulazioni del parto e 3 simulatori per Infermieristica al fine di organizzare le simulazioni di laboratorio pratico in sede per un totale pari a € 56.408,65. Tra le attrezzature sono stati inseriti € 11.989,50 per l'acquisto di 2 Display multimediali presso le entrate della sede.

### **Sicurezza sul lavoro**

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la dott.ssa Elena Pitton. La riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/2008 è stata effettuata il 17 ottobre 2022, così come le prove di esodo antincendio, previste dal D.M. del 10 marzo 1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio" nelle due sedi.

### **Medico competente**

L'incarico è stato affidato alla ditta TeamPrevent Srl di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia. Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari. Nel 2022 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

### **Trasparenza e anticorruzione**

Con delibera n. 2 del 29 gennaio 2019 il Direttore è stato nominato nella funzione di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Il "Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2022-2024" è stato approvato con delibera n. 1 del 31 Marzo 2022. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, ha svolto attività di monitoraggio delle misure di attuazione del Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

ausgetauscht und die Audio-Video-Systeme in den drei großen Hörsälen für 15.830,72 € an die neue Technik angepasst.

Weitere 30 Notebooks für den Fernunterricht wurden für 30.140,10 € angeschafft.

Für Simulationsaktivitäten wurden Simulationssysteme angeschafft, ein Simulator, der von den Geburtshilfe-Studiengängen für die Durchführung von Geburtssimulationen angefordert wurde, und drei Simulatoren für die Krankenpflege, um praktische Laborsimulationen vor Ort zu organisieren, für insgesamt 56.408,65 €.

Die Ausstattung umfasste 11.989,50 € für den Kauf von 2 Multimedia-Displays am Eingang des Gebäudes.

### **Sicherheit am Arbeitsplatz**

Die Verantwortliche des Dienstes für die Arbeitssicherheit ist Dr. Elena Pitton. Am 17 Oktober 2022 fand die in Art. 35 des Gesetzesdekrets 81/2008 vorgesehene periodische Sitzung statt und es wurde auch die Evakuierungsprobe, wie vom M.D. vom 10. März 1998 "Allgemeine Richtlinien für den Brandschutz" vorgesehen, erfolgreich durchgeführt.

### **Betriebsarzt**

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma TeamPrevent GmbH aus Meran vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt. Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht. Im Jahr 2022 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

### **Transparenz und Korruptionsvorbeugung**

Mit Beschluss Nr. 2 vom 29. Januar 2019 wurde der Direktor zu den Verantwortlichen für die Vorbeugung der Korruption und die Transparenz ernannt. Mit Beschluss Nr. 1 vom 31 März 2022 genehmigte der Verwaltungsrat den „Dreijahresplan zur Vorbeugung der Korruption und die Transparenz für den Zeitraum 2022-2024“. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ hat in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt. Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.lgs. n. 33/2013, per il 2021 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

### Indicatori

- Ad inizio anno accademico 2022-2023 sono stati assegnati il 72 % dei posti di studio disponibili.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2019-2022 è pari a 23 %.
- Una quota pari al 7 % risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti 2019-2022.
- Infermieristica: al 01.10.2022 il rapporto Tutor/studenti è pari a 16.
- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 44 e rappresenta il 6,5 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2022, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 13.034,80.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2022 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 70,91 %, i costi indiretti sono pari al 29,09 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2022 il Polo Universitario ha elargito agli studenti in tirocinio € 1.428.645,26 di cui € 928.231,87 a titolo di "Taschengeld" ed € 500.413,39 come rimborso spese.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a zero.
- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; il Polo Universitario non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 140 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2021 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht, wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

### Kennzahlen

- Zu Beginn des Studienjahres 2022-2023 waren 72 % der verfügbaren Studienplätze vergeben.
- Die Quote der Studienabbrecher am Ende des Dreijahreszeitraums 2019-2022 beträgt 23 %.
- Ein Anteil von 7 % an der Gesamtzahl der im Studienjahr 2019-2022 eingeschriebenen Studierenden hat die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.10.2022 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 16.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 44 sprich 6,5 % der Gesamtanzahl.
- Die nach der Vollkostenmethode berechneten Durchschnittskosten pro Studenten im Haushalt 2022 belaufen sich auf € 13.034,80.
- Der Anteil der direkten Kosten für die Durchführung der Studiengänge am Gesamtbudget 2022 beträgt 70,91 %, die indirekten Kosten liegen bei 29,09 %.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2022 zahlte das universitäre Ausbildungszentrum € 1.428.645,26 an die Auszubildenden aus, davon € 928.231,87 als Taschengeld und € 500.413,39 als Spesenrückerstattung;
- Die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Verwaltung der beruflichen Laufbahn des Studenten sind gleich null.
- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; das universitäre Ausbildungszentrum weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 140 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.