



## Relazione sulla gestione 2023

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 (bilancio d'esercizio) e dell'art. 6, comma 2, j) (Relazione del Direttore) del vigente Statuto e la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale. Essa integra inoltre il documento previsto dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 118/2001.

### Organi di governo e Statuto

Il Polo Universitario dispone di 3 Organi collegiali per la gestione ordinaria con proprie competenze definite nello Statuto:

- Il Consiglio di amministrazione
- il Consiglio della Claudiana
- L'Istituto di medicina generale e dell'Organo di controllo.

Con delibera n. 455 del 30 maggio 2023 la Giunta Provinciale ha provveduto a modificare lo Statuto con l'inserimento del nuovo art. 1, comma 7 in applicazione del quale la Claudiana diviene sede didattica del corso di laurea in Medicine & Surgery e viene incaricata di svolgere le relative attività organizzative.

In data 29.12.2023 il Consiglio di amministrazione in seduta straordinaria ha approvato la firma dell'accordo attuativo con l'Università Cattolica per l'attivazione del corso.

### Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

L'attuazione del piano formativo per l'a.a. 2023-2024 avviene attraverso l'attivazione dei seguenti corsi di laurea con i relativi posti di studio:

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Infermieristica                  | 150 posti; |
| Fisioterapia                     | 20 posti;  |
| Ostetricia                       | 20 posti;  |
| Tecnici di radiologia medica     | 20 posti;  |
| Tecnici di laboratorio biomedico | 20 posti;  |
| Assistenza sanitaria             | 20 posti;  |

per un totale di 250 posti di studio.

Al 31.12.2023 sono iscritti e attivi in Claudiana in totale 617 studenti, 546 studenti frequentanti i corsi laurea triennali, 20 studenti risultano iscritti ai corsi di

## Lagebericht 2023

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9, Abs. 6 (Jahresabschluss) und Art. 6, Absatz 2, J) (Bericht des Direktors) des geltenden Statutes, abgefasst und enthält den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des von der Landesregierung genehmigten Bildungsauftrags.

Dieser Lagebericht entspricht dem in Art. 11, Abs. 6 des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 118/2001 vorgesehenen Bericht.

### Organe der Landesfachhochschule

Das Universitäre Ausbildungszentrum verfügt über 3 kollegialen Organen mit eigenen vom Statut festgelegten Zuständigkeiten für die ordentlichen Verwaltung:

- der Verwaltungsrat
  - der Fachhochschulrat
  - der Institutsrat
- und das Kontrollorgan.

Mit Beschluss Nr. 455 vom 30. Mai 2023, hat die Landesregierung eine Statutenänderung vorgenommen und den neuen Art. 1, Abs. 7 hinzugefügt, laut dem das universitäre Ausbildungszentrum als Sitz des neuen Studienganges Medicine & Surgery erklärt und befugt wird die entsprechenden organisatorischen Tätigkeiten auszuüben.

In der außerordentlichen Sitzung vom 29.12.2023 hat der Verwaltungsrat die Unterzeichnung des Abkommens mit der Universität Cattolica für die Aktivierung des Lehrganges genehmigt.

### Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Ausbildungsplan, sah für das akademische Jahr 2023-2024 folgende Lareat-studiengänge vor:

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Krankenpflege                | 150 Studienplätze; |
| Physiotherapie               | 20 Studienplätze;  |
| Hebammen                     | 20 Studienplätze;  |
| Medizinische Röntgentechnik  | 20 Studienplätze;  |
| Biomedizinische Labortechnik | 20 Studienplätze;  |
| Sanitätsassistenten          | 20 Studienplätze;  |

für insgesamt 250 Studienplätze.

Am 31.12.2023 sind insgesamt 617 Studenten in die Claudiana eingeschrieben, 546 Studenten besuchen dreijährige Studiengänge, 20 Studenten sind in

specializzazione, 51 studenti al corso di laurea magistrale in Scienze infermieristiche.

Nel 2023 hanno concluso gli studi in corso 159 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

Infermieristica 88  
 Fisioterapia 24  
 Terapia occupazionale 13  
 Ostetricia 16  
 Logopedia 12  
 Tecniche di radiologia medica -  
 Tecniche dell'ambiente e dei luoghi di lavoro 2  
 Tecniche di laboratorio biomedico 2  
 Dietistica 2

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 29 agosto 2023. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 14 settembre 2023 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

### Master e Corsi di specializzazione

I seguenti corsi risultano attivi nel 2023:

- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, chiusura 2° anno di corso: 20 studenti
- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 2° anno di corso: 21 studenti
- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 1° anno di corso: 21 studenti
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 8 studenti
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative studenti 40 studenti.

### Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è il monitoraggio e la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro. Nell'anno 2023 sono stati svolti i seguenti progetti:

**Feedback degli studenti sulla didattica:** monitoraggio delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea, così come dei master, corsi di specializzazione

Spezialisierungskursen eingeschrieben, 51 Studenten sind im Masterstudiengang für Krankenpflege eingeschrieben.

Im Jahr 2023 haben 159 Studenten das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

Krankenpflege 88  
 Physiotherapie 24  
 Ergotherapie 6  
 Hebamme 16  
 Logopädie 12  
 Medizinische Röntgentechnik -  
 Technik der Vorbeugung im Bereich Umwelt 2  
 Biomedizinische Labortechnik 2  
 Ernährungstherapie 2.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 29. August 2023 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen, müssen mindestens 50 % der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 14. September 2023 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 mit der Fachhochschule konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

### Bereich Master

Die folgenden Studiengänge waren im Jahr 2023 aktiv:

- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", Abschluss 2. Kursjahr: 20 Studierende
- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", 2. Kursjahr: 21 Studierende
- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", 1. Kursjahr: 21 Studierende
- Spezialisierungskurs für Krankenschwestern und Krankenpfleger für Familie und Gemeinschaft: 8 Studierende
- Interdisziplinärer Kurs in Palliativmedizin: 40 Studenten.

### Qualitätskommission

Die Qualitätskommission entwickelt Qualitätsmanagement-Projekte. Ziel ist die Überwachung und Darstellung des Fortschritts der Studien durch ein System von zusammenhängenden Erhebungen. Die folgenden Projekte wurden 2023 durchgeführt:

**Feedback der Studenten in Punkto Didaktik:** Überwachung der Lehrtätigkeit aller Studiengänge sowie der Master-, Spezialisierungs- und

e laurea magistrale attraverso il feedback fornito dagli studenti al termine di ogni modulo didattico.

**Monitoring e feedback sulla didattica a distanza:** Analisi della didattica a distanza per conoscere l'influenza dei nuovi media (didattica online) nella attività didattica e di apprendimento.

**Successo/abbandono degli studi:** monitoraggio dei dati sull'andamento dello studio, che rileva i dati di iscrizione, la durata del percorso formativo, gli studenti fuori corso e l'eventuale abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo sviluppi indesiderati.

**Transition to Claudiana:** analisi dell'integrazione e partecipazione attiva alla vita accademica da parte degli studenti al termine del primo semestre.

**Transition to Job:** analisi dell'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati di Claudiana, ad un anno di distanza dal conseguimento del diploma di laurea.

**Parliamoci chiaro:** raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli studenti uscenti sul loro percorso formativo.

**Unità di consulenza:** È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

Valutazione della docenza  
 Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

**Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale**

Al 31.12.2023 sono 22 i medici in formazione.  
 Corso 2021-2024: 2  
 Corso 2022-2025: 11  
 Corso 2023-2026: 9

Nel corso del 2023 si sono svolte una sessione di esame del corso 2018-2021, una sessione di esame del corso 2019-2022, una sessione di esame di ammissione del corso 2020-2023.

Si sono svolte inoltre due sessioni di esami di ammissione.

Alcuni medici in formazione hanno aderito alla possibilità dettata dall'art. 9 D.L. 135/2018 e hanno avviato un'attività libero professionale di medicina generale.

Magisterstudiengänge anhand der Rückmeldungen der Studierenden am Ende eines jeden Lehrmoduls

**Untersuchung zum Fernunterricht:** Analyse des Fernunterrichts, um den Einfluss der neuen Medien (Online-Unterricht) auf die Lehr- und Lernaktivitäten zu ermitteln.

**Studienerfolg/ Studienabbruch:** Überwachung der Daten über den Studienfortschritt, welche die Einschreibedaten, die Dauer der Ausbildung, die Studenten, welche die Regelstudienzeit überschritten haben und mögliche Studienabbrecher erfasst, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

**Transition to Claudiana:** Analyse der Integration und aktiven Teilnahme der Studierenden am Universitätsleben am Ende des ersten Semesters.

**Transition to Job:** Analyse des Eintritts in die Arbeitswelt der Absolventen der Claudiana, ein Jahr nach ihrem Studienabschluss.

**Claudiana: Lasst uns Klartext reden:** Sammlung von Meinungen und Vorschlägen von Seiten austretender Studenten auf ihrem Bildungsweg.

**Beratungseinheit :** Bereits in der Vorinspektionsphase kümmert sich ein Beratungsteam um die Betreuung von Studierenden mit Behinderungen oder Lernschwierigkeiten. Diese Studenten werden durch ein gesondertes Verfahren bei der Zulassung und dem Studienbeginn erfasst und betreut.

Lehrbeurteilung  
 Alle Unterrichtsfächer werden von den Studierenden bewertet, um die Lehrtätigkeit kontinuierlich zu unterstützen, den Dozenten eine Rückmeldung zu ihren Leistungen zu geben und den Kursleitern ein Instrument zur Überwachung der Unterrichtsmodule zu liefern.

**Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin**

Am 31.12.2023 sind 22 Allgemeinärzte in Ausbildung.  
 Lehrgang 2021-2024: 2  
 Lehrgang 2022-2025: 11  
 Lehrgang 2023-2026: 9

Im Laufe des Jahres 2023 fanden 1 Abschlussprüfung vom Lehrgang 2018-21, eine vom Lehrgang 2019-22 und eine vom Lehrgang 2020-2023 statt. Es fanden außerdem weitere zwei Aufnahmeprüfungen statt.

Mehrere Ärzt:innen haben, gemäß Art. 9 L.D. 135/2018, eine Praxis eröffnet.

Complessivamente sono stati organizzati nell'anno 2023 n. 51 seminari didattici. A fronte del ridotto numero di iscritti, si sono raggruppati nei seminari i medici in formazione dei diversi corsi.

Al 31.12.2023 risultano accreditati all'insegnamento n. 58 medici di medicina generale e 17 pediatri. I periodi di tirocinio sono stati organizzati prevalentemente presso i Comprensori di Merano, Bolzano e Bressanone dell'Azienda sanitaria.

## **Altre attività**

### Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in ambito urgenza-emergenza e neonatale.

L'attività del Centro si è estesa per un totale di 19 giornate formative.

### Ambulatorio podologico

Con delibera n. 1/2019 del Consiglio di amministrazione è stata assegnata la concessione d'uso degli ambulatori podologici presso il Convitto alla Cooperativa Centro Podologico Altoatesino.

La Cooperativa Centro Podologico Altoatesino ha svolto l'attività per un numero complessivo di 89 giornate nell'anno e generato ricavi per € 12.059,26.

### Attività di soggetti esterni

Presso la sede nel corso del 2023 sono stati ospitati n. 94 eventi esterni.

## **Comunicazione**

L'attività di comunicazione riguarda prevalentemente iniziative nel settore dell'orientamento degli studenti; è stata intensificata la presenza presso i Comprensori sanitari di periferia al fine di raccogliere maggiori adesioni di nuovi studenti. Il Piano della comunicazione 2023, deliberato dal Consiglio di amministrazione, ha previsto diverse iniziative oltre alla costante presenza presso le scuole superiori della provincia, le fiere di settore Futurum a Bolzano, Verona, Milano, Innsbruck. In data 01.12.2023 è stato organizzato l'evento Open Day aperto a tutti gli studenti delle classi 4. E 5 delle scuole superiori.

Sono stati sottoscritti protocolli per l'organizzazione di settimane di orientamento in Claudiana con diverse scuole superiori per un totale di 78 studenti interessati.

È stata svolta in data una simulazione del test d'ingresso per avvicinare gli interessati alle modalità di selezione degli studenti.

È stato aperto un canale di richiesta di contatto online che ha generato n. 199 richieste di informazioni

Insgesamt wurden im Jahr 2023 51 Seminare organisiert. Wegen der geringen Teilnehmerzahl wurden die meisten Seminare so organisiert, dass mehrere Lehrgänge zugleich teilnehmen konnten.

Am 31.12.2023 sind 58 akkreditierte Tutor:innen in Allgemeinmedizin und 17 Pädiater in der Landesliste eingeschrieben. Die Praktika wurden von den Ausbildungsärzt:innen hauptsächlich in den Krankenhäusern Bozen, Meran und Brixen absolviert.

## **Andere Tätigkeiten**

### Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt, mit dem Ziel, die Angestellten des Sanitätsbetriebes Notfallmedizin und Neonatologie weiterzubilden.

Die Tätigkeiten des Zentrums erstreckten sich auf insgesamt 19 Ausbildungstage.

### Ambulatorium für Podologie

Mit Beschluss Nr. 1/2019 des Verwaltungsrates wurde der Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ die Konzession zur Nutzung der Ambulatorien für Podologie am Sitz des Wohnheimes erteilt.

Die Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ führte die Aktivität an insgesamt 93 Tagen im Jahr durch und erzielte Einnahmen in Höhe von € 12.059,26.

### Aktivitäten von Externen Subjekten

Im Jahr 2023 wurden 94 externe Veranstaltungen am Sitz der Claudiana abgehalten.

## **Kommunikation**

Die Kommunikationsaktivitäten betreffen vor allem Initiativen im Bereich der Schülerrung; die Präsenz in den Gesundheitsbezirken der Vororte wurde intensiviert, um mehr neue Schüler zu gewinnen. Der vom Verwaltungsrat genehmigte Kommunikationsplan 2023 sieht neben der ständigen Präsenz an den Gymnasien der Provinz und den Futurum-Messen in Bozen, Verona, Mailand und Innsbruck verschiedene Initiativen vor. Am 01.12.2023 wurde ein Tag der offenen Tür organisiert, an dem alle Schüler der 4. und 5. Oberschule teilnehmen konnten.

Es wurden Protokolle für die Organisation von Orientierungswochen in Claudiana mit verschiedenen Gymnasien für insgesamt 78 interessierte Schüler unterzeichnet.

An einem Termin wurde ein Probeaufnahmetest durchgeführt, um den Interessenten die Auswahl der Schüler näher zu bringen.

Es wurde ein Online-Kontaktkanal eröffnet, über den 199 Anfragen für Informationen über das Bildungsangebot 2024-2025 aus allen Gebieten der Provinz eingingen.

sull'offerta didattica 2024-2025 provenienti da tutte le aree della provincia.

### **Servizio di sostegno agli studenti**

Claudiana nel 2023 liquida la somma di € 1.000.070,00 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

### **Biblioteca**

La biblioteca scientifica rileva al 31.12.2023 un patrimonio librario totale di n. 18.179 libri, n. 762 riviste delle quali n. 52 in print. L'utenza si è cresciuta a n. 1110 utenti iscritti; nel corso dell'anno sono stati registrati 258 nuovi utenti.

### **Mensa studenti**

È stato riattivato il servizio mensa presso l'ospedale di Bolzano, con alcune restrizioni di orario per diversi corsi di laurea.

### **Personale**

A fronte di una pianta organica di 16 posti, sono impiegati al 31.12.2023 n. 13 collaboratori amministrativi del ruolo provinciale calcolati a tempo pieno.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 38 collaboratori del profilo sanitario e 8 del profilo amministrativo.

In previsione dell'attivazione del corso di laurea in Medicine & Surgery, il Consiglio di amministrazione ha deliberato una nuova proposta di pianta organica con la creazione di n. 2 uffici dirigenziali e la definizione delle relative aree di responsabilità e un incremento di 14 collaboratori a rinforzo di tutte le aree tecniche e amministrative. La pianta organica prevede una dotazione di tecnici informatici, di personale di supporto alle aule e ai laboratori, di organizzazione dell'attività didattica del corso di laurea, della gestione della carriera degli studenti, è richiesto inoltre un incremento del personale presso la biblioteca scientifica, per la gestione amministrativa del personale docente (incarichi, e pagamento delle prestazioni e rimborsi spese) e dell'area finanze e contabilità in conseguenza degli obblighi normativi e di rendicontazione richiesti alla Claudiana a partire dal 2023 e della necessità di organizzare un nuovo servizio di *Controlling* per un regolare monitoraggio dei costi delle numerose aree di attività (corsi di laurea, corsi di specializzazione, formazione in Medicina generale) e della Ricerca, servizio oggi assente.

La proposta è stata inviata alla Ripartizione provinciale competente per l'approvazione da parte della Giunta provinciale.

### **Förderung der Studierenden**

2023 hat die Claudiana € 1.000.070,00 an Taschengeldern für die Praktikumsstunden der Studierende ausgezahlt.

### **Bibliothek**

Die Wissenschaftsbibliothek weist am 31.12.2023 einen Bestand von Nr. 18.179 Büchern, Nr. 762 Zeitschriften, davon Nr. 52 Print Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.110; im Jahr 2023 wurden 258 neue BenutzerInnen registriert.

### **Mensa Studierende**

Der Mensadienst im Krankenhaus Bozen wurde wieder aktiviert, mit einigen zeitlichen Einschränkungen für verschiedene Studiengänge.

### **Personal**

Bei einem Stellenplan von 16 Vollzeitstellen sind zum 31.12.2023 Nr. 13 Verwaltungskräfte vom Landesdienst beschäftigt.

Das Kontingent vom zur Verfügung gestellten Sanitätspersonal des Sanitätsbetriebes beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 8 Mitarbeiter.

In Hinblick auf die Planung des neuen Studienganges Medicine & Surgery, hat der Verwaltungsrat einen neuen Stellenplan beschlossen, die Schaffung von 2 Führungsstrukturen (Ämter) mit entsprechendem Verantwortungsbereich, eine Aufstockung von insgesamt 14 Stellen und die Verstärkung aller Verwaltungsbereichen: Information Technology, Gebäudeverwaltung (Hörsäle und Labore), Organisation des neuen Studienganges, Verwaltung der Studentenkarriere, wissenschaftliche Bibliothek, Verwaltung des unterrichtenden Personals (Beauftragungen, Zahlung der Unterrichtsstunden, Rückerstattung von Reisespesen), Finanz und Buchhaltung aufgrund der neuen Aufgaben und Abrechnungspflicht gegenüber der Landesverwaltung und um eine Controlling Einheit zu organisieren um die Kosten der zahlreichen Tätigkeitsbereiche ordnungsgemäß zu überprüfen (Studiengänge, Spezialisierungen, Sonderausbildung Allgemeinmedizin, Claudiana Research, Forschung der Allgemeinmedizin).

Der Vorschlag wurde an die zuständige Landesabteilung weitergeleitet für die Genehmigung durch die Landesregierung.



## Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" ha proseguito la propria attività pubblicando il giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" ha svolto la campagna informativa per sensibilizzare i giovani alle professioni sanitarie e sostenere le iscrizioni ai corsi di laurea 2023-2024.

Il gruppo "Anticorruzione" ha operato al fine di dare applicazione al piano anticorruzione 2023-2025 approvato dal Consiglio di amministrazione.

## Investimenti

Gli investimenti nel corso del 2023 hanno riguardato dotazioni audio video ed informatiche ed interventi di ripristino della sicurezza presso la sede del Polo Universitario. A sostegno dell'attività didattica si è proceduto all'acquisto di n. 4 pannelli portatili per videoconferenze per un importo pari a € 35.776,50. Sono stati acquistati n. 5 distruggi documenti per l'amministrazione per € 12.139,00. Presso la biblioteca è stato acquistato un sistema antitaccheggio per € 14.797,38, è stata dotata la sede di Brunico di un secondo impianto audio per le lezioni del secondo anno del corso di laurea di infermieristica. per € 4.549,20.

È stata inoltre sostituita la struttura del bar interno con una di dimensioni maggiori a seguito dell'incremento del numero di studenti, di costo pari a € 47.092,00, sono inoltre stati acquistati arredamenti per € 15.988,10 ed è stato attrezzato un angolo studio per studenti presso il palazzo 2 per il quale si registrano costi pari a € 4.722,62.

Si è resa necessaria la sostituzione di n. 20 lastre in vetro del tetto, danneggiate dal tempo, per un importo di € 38.918,00; tra le attrezzature per la didattica è stato acquistato un manichino per le simulazioni del corso di Tecniche di Radiologia medica per € 45.948,04.

È stata sostituita l'insegna esterna della sede con il nuovo logo del Polo Universitario a retroilluminazione LED per € 12.170,72.

A seguito di un rilievo della Responsabile della sicurezza sull'accesso al tetto della sede, è stato installato un impianto di aggancio meccanico al fine di consentire agli operatori una sicura manutenzione del tetto per € 25.728,45.

Presso il Convitto è stato sostituito il cancello esterno di entrata per € 12.526,96.

## Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la dott.ssa Elena Pitton.

## Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ hat die Informationskampagne zur Sensibilisierung der Jugend für die Gesundheitsberufe ausgeführt und zur Förderung der Einschreibungen an den Laureat Studiengänge 2023-2024.

Die Gruppe „Antikorruption“ hat für die Anwendung des vom Verwaltungsrat genehmigten Anti-Korruptionsplanes 2023-2025 Sorge getragen.

## Investitionen

Investitionen 2023 betreffen Audio Video und Edv Ausstattung für die Didaktik, Sicherheitsmaßnahmen am Sitz des universitären Ausbildungszentrums.

Zur Unterstützung der Lehrtätigkeit wurden 4 tragbare Panels für Videokonferenzen für einen Gesamtbetrag in Höhe von 35.776,50 € angeschafft.

Es wurden Nr. 5 Aktenvernichter im Wert von € 12.139,00 installiert.

In der Bibliothek wurde ein Diebstahlschutzsystem für 14.797,38 € angeschafft. Die Zweigstelle in Bruneck wurde mit einer Videoanlage für den zweiten Seminarraum des Studienganges Krankenpflege in Höhe von € 4.549,20 angekauft.

In Folge der Steigerung der Studentenzahl wurde am Sitz der Claudiana eine neue Struktur der internen Bar mit größerer Fläche installiert, für € 47.092,00, die Kosten der Einrichtung betragen € 15.988,10. Eine Lesecke für Studierende wurde am Eingang des Gebäude Nr. 2 für € 4.722,62 eingerichtet.

Der Austausch von 20 beschädigten Glasplatten am Dach beträgt € 38.918,00.

Bei den Lehrmitteln, für den Ankauf einer Simulationspuppe für den Studiengang Medizinische Röntgentechnik wurden € 45.948,04 gebucht.

Es wurde die Außenbeschilderung und die Hauswand mit dem neuen Logo des Universitären Ausbildungszentrums ausgetauscht für € 12.170,72.

Aufgrund einer Berichterstattung der Sicherheitsbeauftragte über die Sicherheit beim Betreten des Dachs, wurde eine neue mechanische Sicherheitsanlage installiert um den Arbeitern eine sichere Wartung des Dachs zu gewährleisten, für € 25.728,45.

Für das neue Außentor im Wohnheim wurden € 12.526,96 gebucht.

## Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Verantwortliche des Dienstes für die Arbeitssicherheit ist Dr. Elena Pitton.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati sopralluoghi alla struttura in data 10.02.2023 con aggiornamento del DVR ed il 24.10.2023 con adeguamento delle misure di sicurezza come da D.Lgs. 81/2008.

### **Medico competente**

L'incarico è stato affidato alla ditta TeamPrevent Srl di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia.

Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari.

Nel 2023 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

### **Trasparenza e anticorruzione**

Con delibera n. 2 del 29 gennaio 2019 il Direttore è stato nominato nella funzione di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Il "Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2023-2025" è stato approvato con delibera n. 81 del 29 Marzo 2023. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, ha svolto attività di monitoraggio delle misure di attuazione del Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.lgs. n. 33/2013, per il 2021 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

### **Indicatori**

- Ad inizio anno accademico 2023-2024 sono stati assegnati il 72 % dei posti di studio disponibili.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2020-2023 è pari a 23 %.

Im Laufe des Jahres 2023 wurden in der Einrichtung Lokalausweise am 10.02.2023 mit der Aktualisierung des DVR und am 24.10.2023 mit der Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen gemäß dem Gesetzesdekret 81/2008 durchgeführt.

### **Betriebsarzt**

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma TeamPrevent GmbH aus Meran vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt.

Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht.

Im Jahr 2023 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

### **Transparenz und Korruptionsvorbeugung**

Mit Beschluss Nr. 2 vom 29. Januar 2019 wurde der Direktor zu den Verantwortlichen für die Vorbeugung der Korruption und die Transparenz ernannt. Mit Beschluss Nr. 8 vom 29 März 2023 hat der Verwaltungsrat den „Dreijahresplan zur Vorbeugung der Korruption und die Transparenz für den Zeitraum 2023-2025“ genehmigt. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ hat in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2021 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht, wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

### **Kennzahlen**

- Zu Beginn des Studienjahres 2023-2024 waren 72 % der verfügbaren Studienplätze vergeben.
- Die Quote der Studienabbrecher am Ende des Dreijahreszeitraums 2020-2023 beträgt 23 %.

- Una quota pari al 7 % risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti nel periodo 2020-2023.
- Infermieristica: al 01.10.2023 il rapporto Tutor/studenti è pari a 16.
- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 31 e rappresenta il 5,1 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2023, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 12.965,00.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2023 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 70,91 %, i costi indiretti sono pari al 29,09 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2023 il Polo Universitario ha elargito agli studenti in tirocinio € 1.428.645,26 di cui € 928.231,87 a titolo di "Taschengeld" ed € 500.413,39 come rimborso spese.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a zero.
- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; il Polo Universitario non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 140 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.
- Ein Anteil von 7 % an der Gesamtzahl der im Zeitraum 2020-2023 eingeschriebenen Studierenden hat die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.10.2023 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 16.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 31 sprich 5,1 % der Gesamtanzahl.
- Die nach der Vollkostenmethode berechneten Durchschnittskosten pro Studenten im Haushalt 2023 belaufen sich auf € 12.965,00.
- Der Anteil der direkten Kosten für die Durchführung der Studiengänge am Gesamtbudget 2023 beträgt 70,91 %, die indirekten Kosten liegen bei 29,09 %.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2023 zahlte das universitäre Ausbildungszentrum € 1.428.645,26 an die Auszubildenden aus, davon € 928.231,87 an Taschengeld und € 500.413,39 an Spesenrückerstattung;
- Die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Verwaltung der beruflichen Laufbahn des Studenten sind gleich null.
- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; das universitäre Ausbildungszentrum weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 140 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.