

CRISIS RESOURCE MANAGEMENT LEITSÄTZE

- 1 Kenne Deine Arbeitsumgebung
- 2 Antizipiere und plane voraus
- 3 Fordere Hilfe an, lieber früher als spät
- 4 Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied
- 5 Verteile die Arbeitsbelastung
- 6 Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen und Technik)
- 7 Kommuniziere sicher und effektiv – sag, was Dich bewegt
- 8 Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen
- 9 Verhindere und erkenne Fixierungsfehler
- 10 Habe Zweifel und überprüfe genau (Double Check; nie etwas annehmen!)
- 11 Verwende Merkhilfen und schlage nach
- 12 Re-evaluiere die Situation immer wieder (10 Sekunden für 10 Minuten)
- 13 Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und sich koordinieren
- 14 Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst
- 15 Setze Prioritäten dynamisch

Rall M., Gaba DM., Miller's anesthesia 7th edition, 2009

**...gemeint ist nicht gesagt, gesagt ist nicht gehört,
gehört ist nicht verstanden, verstanden ist nicht getan...**